

Till dig som sappar  
mest där hemma!

## Grattis, nu får du TV och bredband från Sappa!

Hej,

Vi är glada över att din förening Brf Strandparken beslutat att beställa tjänster från Sappa. Från och med 31 augusti blir vi din nya leverantör och du får kollektivt bredband och TV i riktigt bra ljud- och bildkvalitet! Inte så tokigt va?

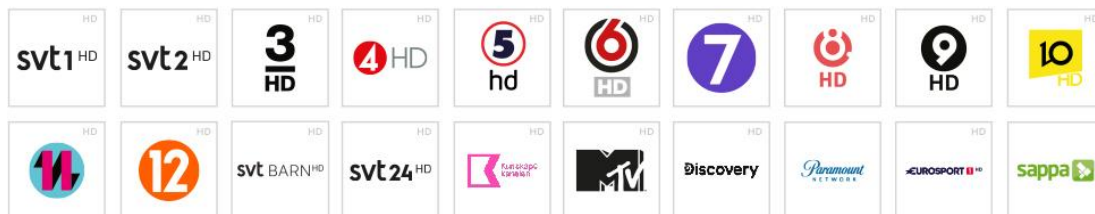
För att dina tjänster ska fungera korrekt är det viktigt att du aktiverar dem, se mer under rubriken "Så här registrerar du dina tjänster" på nästa sida.



### TV

I avtalet ingår ett digitalt TV-basutbud med HD-kanaler som når du via digitalboxen och programkortet som din förening delar ut. Om du flyttar ska denna utrustning således lämnas kvar i lägenheten.

### Dessa TV-kanaler ingår i ditt basutbud:



### Bredband

I ditt avtal ingår Bredband 500/50. Du kommer även få ett modem som du måste koppla in för att bredbandet ska fungera. Koppla in ditt nya modem under dagen den 31 augusti.

Så här registrerar du dina tjänster:

1. Besök [sappa.se/aktivera](https://sappa.se/aktivera) och skriv in din adress. Du kommer då få fram de tjänster som ingår i gruppavtalet och kan trycka på knappen aktivera.
2. Fyll i dina uppgifter och gå vidare.
3. Fyll i de nummer och koder som efterfrågas för TVn.
4. Gå sedan ner till "Aktivera bredband" och fyll i MAC-adress 12 siffror med kolon. Detta finns på din router. Godkänn villkoren och tryck aktivera nu. Klart!

Ditt bredband aktiveras direkt men det kan dröja upp till 2 dagar innan du kommer upp i rätt hastighet om 500/50.

Känns det krångligt? Kontakta oss så hjälper vi självklart till!



## Fast telefoni

Med fast telefoni (IP-telefoni) från Sappa får du fri startavgift och betalar 29 kr/mån samt för de samtal du ringer. Det går bra att ta med dig ditt befintliga telefonnummer till Sappa, överföringen av numret tar ca 2-3 veckor.

## Uppgradera ditt TV-utbud!

Vill du utöka ditt utbud med fler TV-kanaler? Upptäck valfriheten hos Sappa med allt ifrån större familjepaket, till mindre intressepaket eller enstaka kanaler. Vi har ett av marknadens bredaste utbud med kanalpaket och playtjänster från både Sappa, C More, discovery+ och V sport, series & film. Beställ på [sappa.se/tv](https://sappa.se/tv).

## Digitala omsorgstjänster

Med Sappa får du tillgång till Omsorgsportalen - Sveriges första oberoende marknadsplats för digitala hjälpmedel och omsorgstjänster i hemmet. På Omsorgsportalen finner du tjänster som ökar brandsäkerheten och tryggheten i hemmet, som påminnelsestöd och larm kopplat till en anhörigs mobil. Läs mer på [sappa.se/digitalomsorg](https://sappa.se/digitalomsorg) eller beställ direkt på [omsorgsportalen.se](https://omsorgsportalen.se).



## Kundvänliga Sappa

För oss på Sappa är kundupplevelsen det viktiga. Vi vill vara Sveriges kundvänligaste företag. Därför finns vårt kundlojalitetscenter på plats alla dagar, året om.



## Behöver du hjälp med något?

Du hittar mer information om dina tjänster och självklart alla våra kontaktuppgifter på [sappa.se](https://sappa.se). Vad som gäller för just dig och dina tjänster hittar du enklast när du loggar in på Mitt Sappa. Du får automatiskt ett konto till din personliga sida på Mitt Sappa när du aktiverar dina tjänster på [sappa.se/aktivera](https://sappa.se/aktivera).

Vi har också guider som hjälper dig att komma igång eller felsöka på [sappa.se/guider](https://sappa.se/guider), och svar på en mängd vanliga frågor på [sappa.se/FAQ](https://sappa.se/FAQ).

Du är även välkommen att ringa oss på direktnumret:  
**0770 45 73 47**

Med vänlig hälsning  
Sappa